

Richiesta intervento di supporto tecnico

Denominazione/Cognome e Nome: _____
 Rappresentante Legale/Titolare _____
 Cap _____ Città _____ Pr _____
 Indirizzo: _____
 P.IVA/CF _____
 Telefono _____ Fax _____ Cell. _____
 Rif./Note _____

Richiedo un intervento di assistenza tecnica a pagamento, per il tipo di sistema:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Applicazioni / Software / Configurazione ECR | <input type="checkbox"/> Sistemi di connettività OpenSky - Tooway |
| <input type="checkbox"/> Impianto di rete e/o armadi Rack | <input type="checkbox"/> Sistemi di connettività Tiscali FWA |
| <input type="checkbox"/> Office/Personal Computer | <input type="checkbox"/> Sistemi di connettività LTE |
| <input type="checkbox"/> Distributori automatici VHS/DVD/SEXYSHOP | <input type="checkbox"/> Altro _____ |

Numero di macchine oggetto dell'assistenza:

Descrizione delle attività richieste

Condizioni generali di erogazione del servizio di assistenza

Listino prezzi servizio di assistenza

Diritti di intervento presso il cliente	Una tantum	€ 25,00
Costo assistenza generica presso il cliente (<i>applicabile x cablaggi di rete, Impianti di Rete, Rack, Sistemi automatici per DVD/VHS, Assistenza PC</i>)	Ora/Frazione	€ 40,00
Costo Tele-assistenza (<i>Servizi di assistenza che prevedono l'interazione telematica di un tecnico con i sistemi del cliente</i>)	Ora/Frazione	€ 30,00

Rimborso Chilometrico / Pernottamento

Per trasferimenti superiori a 50km è previsto un rimborso chilometrico pari a € 0,50/km

Per interventi di assistenza tecnica con durata superiore alle 8 ore lavorative e con una distanza superiore a 250km è previsto un rimborso per notte pari a € 70,00/notte

Ricambi

Tutti i prezzi indicati si ritengono al netto di ricambi.

Il costo dei ricambi verrà calcolato in base al normale prezzo di mercato addizionato di eventuali spese di trasporto.

I ricambi ordinati per conto del cliente non sono per alcun motivo rimborsabili, le eventuali garanzie verranno erogate dai relativi produttori/fornitori

Importo in anticipo

Per gli interventi in Teleassistenza è richiesto il pagamento Anticipato di una frazione/ora pari ad € 36,60 iva inclusa, da effettuarsi tramite bonifico bancario Iban: IT43D031117893000000002458 o tramite carta di credito / Paypal all'indirizzo <https://www.newsoftit.net/effettua-pagamento-servizio-prodotto>

Tutti i prezzi si intendono iva esclusa

- Autorizzo il consenso al trattamento dei miei dati personali in riferimento al D.L. 196/03 e Regolamento europeo 679/2016 – GDPR

Timbro e firma per accettazione

Data e ora

Da inoltrare tramite e-Mail a supporto@newsoftit.net

Modello Rev. E / 2020



Newsoft IT srl Via F. Filzi, 19 74015 Martina Franca (TA) P.IVA IT/Cod.Fisc. 03256700737 Nr. Iscrizione REA TA-203572

Capitale Sociale € 20.000,00 i.v. Tel: +39.080.4808963 @: info@newsoftit.net

www.newsoftit.net